

Projekt Erasmus+

„Europejskie doświadczenie w kształceniu hotelarzy”

Hiszpania/ Majorka

Termin: 12.06- 09.07.2022



O stażu Erasmus+

Tytuł projektu: „Europejskie doświadczenie w kształceniu hotelarzy”

III tura

Miejsce stażu: Hiszpania (Majorka)

Ilość uczestników: 20 uczestników

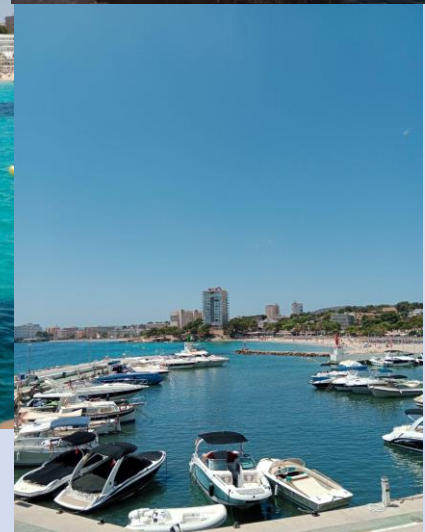
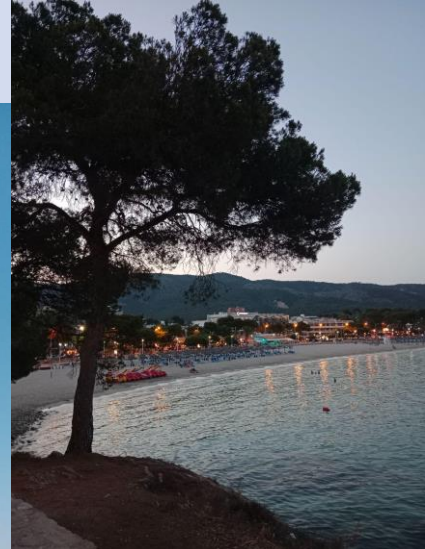
Kierunek: technik hotelarstwa, technik organizacji turystyki

Cele projektu “Europejskie doświadczenie w kształceniu hotelarzy”

- Zdobyć nowych kompetencji zawodowych w zakresie obsługi gościa hotelowego w różnych obszarach jego działalności: obsługi konsumenta, służby piętrowej, recepcji i SPA,
- Poznanie organizacji pracy w hotelach o wysokim standardzie usług,
- Podniesienie kwalifikacji w zakresie posługiwania się językami obcymi,
- Poznanie warunków pracy w grupach wielokulturowych
- Poznanie tradycji i kultury krajów, w którym był realizowany staż

O wyspie

Majorka jest największą i najpopularniejszą wyspą archipelagu Balearów, w którego skład wchodzi też Ibiza, Minorka, Formentera i Cabrera. Położenie na Morzu Śródziemnym sprawia, że woda jest krystalicznie niebieska, a piaszczyste plaże oraz bogactwo krajobrazów przyciągają turystów z całego świata. Najważniejszym punktem Balearów i stolicą Majorki jest Palma de Mallorca, bogate w zabytki miasto zaliczane jest do najpiękniejszych oraz najlepiej zachowanych w Europie.



W dniu wyjazdu

Na ten dzień czekali wszyscy. Dzień wyjazdu, 12 czerwca w godzinach porannych wylecieliśmy z lotniska Chopina w Warszawie do Wiednia, a następnie z Wiednia w godzinach popołudniowych do stolicy Majorki- Palmy. Wieczorem po przylocie całą grupą pojechaliśmy do hotelu w Palma Nova.



Grupa 1- Hotel Son Caliu & Spa Oasis- Palmanova

Uczestnicy:

1. Emilia Borek 3ftp
2. Julia Burzak 3etp
3. Amelia Grzywna 3etp
4. Paweł Kamela 3etp
5. Wiktoria Kozłowska 3gtp
6. Dominika Leśniak 3gtp
7. Agata Remiś 3gtp
8. Olga Urbanek 3ftp

Opiekun: Pani Wicedyrektor Dorota Sokolek



Palmanova Hotel

Son Caliu **** SUP

Hotel Son Caliu & Spa Oasis jest hotelem czterogwiazdkowym superior o bardzo wysokim standardzie usług.

Hotel dysponuje komfortowo wyposażonymi pokojami, z których część jest z widokiem na morze. Restauracja oferuje kuchnię śródziemnomorską i z różnych stron świata.

Hotel ma do dyspozycji szereg usług dodatkowych: SPA, centrum odnowy biologicznej, dwa baseny, siłownia i korty tenisowe.





Restauracja

Pierwszym działem, w którym odbywaliśmy praktyki była restauracja hotelowa. Nauczyliśmy się przede wszystkim bezpośredniej pracy z gośćmi oraz obsługi gościa w języku obcym. Każdego dnia podczas śniadań i kolacji przygotowywaliśmy salę konsumpcyjną. Dodatkowo nauczyliśmy się prawidłowo przygotować bieliznę stołową oraz prawidłowej techniki noszenia tacy.



Minibar

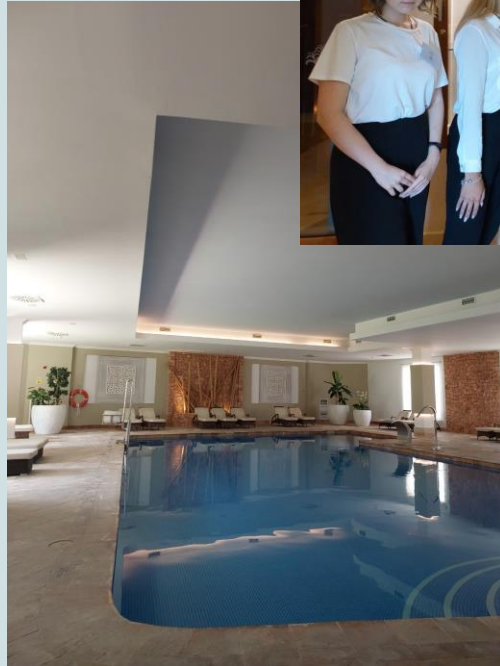
Następnym działem, w którym pracowaliśmy był Minibar. Praca polegała na uzupełnianiu minibaru oraz zestawów do parzenia kawy i herbaty, nanoszenia informacji na specjalne druki i przekazywanie do recepcji.



SPA

Podczas czterech tygodni praktyk każdy z nas, jeden tydzień stażu spędził w hotelowym SPA. Nauczyliśmy się technik składania ręczników i szlafroków, przygotowania poczęstunku i orzeźwiających napojów dla gości, przygotowywania gabinetu do masażu oraz przygotowania ogrodu dla gości SPA.

Aktywnie uczestniczyliśmy w organizacji i obsłudze konferencji, która odbywała się w hotelu.



Recepcja

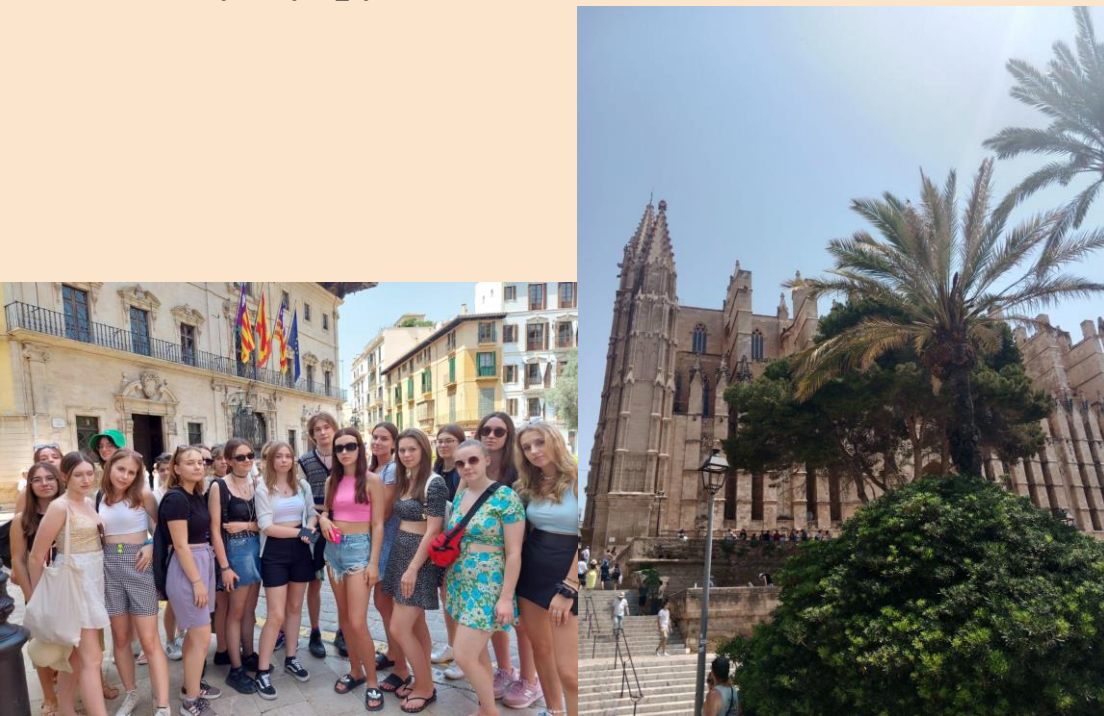
Do naszych obowiązków podczas pracy recepcji hotelowej należały takie czynności jak:

- witanie i żegnanie gości w języku obcym
- imbusowanie kart hotelowych
- przygotowanie pakietów powitalnych dla gości
- realizacja usług dodatkowych
- zamawianie taxi
- wypożyczanie sprzętu sportowego
- zawożenie bagaży gości do pokoi lub bagażowni
- pomoc w codziennych sytuacjach



Wycieczka - Palma de Mallorca

Po pierwszym tygodniu spędzonym w pracy pojechaliliśmy w weekend całą grupą na wycieczkę do stolicy wyspy- Palma de Mallorca.



Wycieczka 2

Drugą wycieczkę zaczęliśmy od Porto Cristo, gdzie zwiedziliśmy niesamowite jaskinie- Cuevas Del Drach. Byliśmy też w przepięknej Alcudii oraz na Przylądku Fermentor- najbardziej wysuniętym na północ zakątku wyspy.



Cap de Formentor



Cuevas Del Drach



Wycieczka 3

Na naszą ostatnią wycieczkę pojechalismy do Port de Sa Calobra, Port de Sóller i do Valldemossy- miejsca pobytu Chopina na Majorce. W Valldemossie mogliśmy spróbować tradycyjnego wypieku majorkańskiego, zwanego Coca.



Port de Sa Cobra



Valdemossa



Czas wolny

Oczywiście poza pracą i wycieczkami mieliśmy czas wolny. Korzystaliśmy z niego jak mogliśmy. Chodziliśmy do restauracji, na plażę, zakupy, a raz nawet wybraliśmy się wszyscy na rejs statkiem po morzu śródziemnym :)





Pracownicy i atmosfera w pracy

Chcemy również wspomnieć o tym, że zarówno Dyrektor hotelu, jak i pracownicy okazali się wspaniałymi ludźmi. Wszyscy byli zawsze pomocni i życzliwi. Życzliwa i przyjazna atmosfera w pracy bardzo sprzyjała nauce nowych kompetencji zawodowych.



Hotel Son Caliu

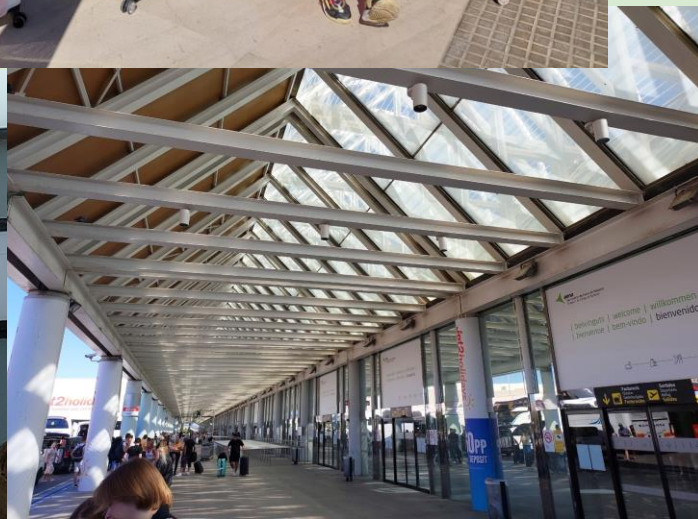
SPA OASIS

★★★★ SUP



Powrót

Niestety, po 4 wspaniałych tygodniach nadszedł czas powrotu. Mimo tak długiego pobytu daleko od domu, nikt nie chciał wracać. 9 lipca o godz. 10.00 pod hotel przyjechał autokar z pozostałymi dwoma grupami i wspólnie pojechaliśmy na lotnisko.



Podsumowanie- nasze osobiste odczucia

“Wyjazd na praktyki zagraniczne był niesamowitym doświadczeniem, podczas którego nabrałam pewności językowej oraz zdobyłam cenne umiejętności pracy w różnych działach hotelu. Miałam również możliwość poznania niesamowitych ludzi, z którymi współpracowałam oraz hiszpańskiej kultury i kuchni. ” - Agata

“Program Erasmus+ dał mi możliwość zdobycia cennego doświadczenia zawodowego, poznania nowej kultury oraz ludzi, ponadto nabrałam pewności siebie.”- Emilia

“Praktyki na Majorce dały mi możliwość poznania nowej kultury. Zdobyłem cenne doświadczenie zawodowe, podniosłem znacząco umiejętności językowe, otworzyłem się na ludzi.”- Paweł

“Czuję, że podczas wyjazdu i odbytej praktyki podniosłam nie tylko swoje umiejętności i kompetencje zawodowe, ale również swoje umiejętności językowe i kulturowe. Poznałam fantastycznych, otwartych ludzi i bardzo chętnie bym tam wróciła” - Wiktoria

“Projekt Erasmus+ pokazał mi jak wygląda praca w hotelu o wysokim standardzie. Poznałam nowych ludzi i nową kulturę, jest to zdecydowanie doświadczenie, które daje nowe możliwości w Polsce jak i za granicą”- Amelia

“W ciągu miesiąca spędzonego na Majorce poznałam nową kulturę, mnóstwo wspaniałych ludzi z różnych części świata oraz podwyższyłam i udoskonaliłam swoje kompetencje zawodowe i znajomość języków obcych”- Julia

“Praktyki za granicą były dla mnie niesamowitą przygodą i doświadczeniem. Śmiało mogę stwierdzić, że to był najlepszy miesiąc w moim życiu. Poznałam osoby, które tworzyły świetną atmosferę w pracy, zwiedziłam nowe miejsca i poznałam kulturę kraju, nabyłam nowe umiejętności zawodowe i językowe”- Dominika

“W trakcie praktyk na Majorce nauczyłam się funkcjonować w innym kulturowo środowisku. Miałam możliwość poznania pracy na różnych stanowiskach hotelu oraz zwiedzić ciekawe miejsca”- Olga

Podziękowania

Pragniemy serdecznie podziękować naszym Paniom opiekunkom, a w szczególności Pani Wicedyrektor Dorocie Sokołek, która była z naszą grupą. Zawsze mogliśmy liczyć na Pani wsparcie, spędzaliśmy razem czas wolny i nigdy się nie nudziliśmy. Dziękujemy także za wspaniałą organizację i trud włożony w to, abyśmy nie musieli się niczym martwić tylko realizować nasze marzenia zawodowe i osobiste.

Dominika, Agata, Wiktoria, Julia,

